

# apetiz

Vivez la différence

## MODE D'EMPLOI BÉNÉFICIAIRE

Bienvenue  
dans l'univers Apetiz !



# Bienvenue chez

# Apetiz

## Bonjour !

**Vous venez de recevoir votre carte titre-restaurant Apetiz, mise à disposition par votre employeur pour vous permettre de régler vos repas.**

## Sommaire

Votre carte Apetiz en un clin d'œil.....	Page 3	Suivez votre solde facilement .....	Page 6
Qu'est-ce qu'une carte titre-restaurant ? .....	Page 4	L'appli mobile Apetiz .....	Page 6
Qui finance votre carte Apetiz ? .....	Page 4	Votre Espace bénéficiaire en ligne .....	Page 7
La carte de la sécurité .....	Page 4	Mise en opposition de la carte .....	Page 7
1 <sup>re</sup> utilisation .....	Page 5	Échec d'une transaction chez un commerçant.....	Page 7
Réglez vos repas au centime d'euro près .....	Page 5	Guest Club, votre programme d'avantages.....	Page 8
Apétez où vous voulez .....	Page 5	Nous contacter .....	Page 8

# Votre carte **Apetiz** en un **clin d'œil**

19 €

Montant maximum d'une transaction

4 ans

Durée de validité de la carte



Plafond de dépense quotidien 19 €, réglables en une ou plusieurs fois.



Paiement au centime d'euro près

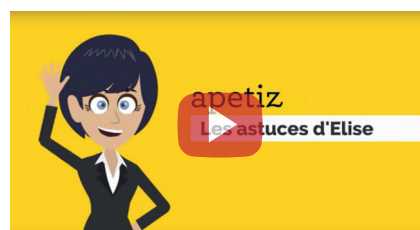


Solde débiteur (néгатif) interdit



Pas d'utilisation les dimanches et jours fériés, sauf personnel autorisé par l'employeur

Retrouvez en vidéo notre websérie « les astuces d'Elise » pour vous aider à utiliser au mieux votre carte Apetiz !





## QU'EST-CE QU'UNE CARTE TITRE-RESTAURANT ?

C'est la version dématérialisée du titre-restaurant papier.

Quand vous optez pour la carte Apetiz, vos titres-restaurant ne sont plus matérialisés sous format papier/chèque, mais sont dématérialisés et crédités sur un compte personnel sécurisé. Vous les dépensez auprès des établissements de restauration affiliés au moyen de votre carte Apetiz.

Votre carte Apetiz fonctionne comme une carte de paiement classique en utilisant les terminaux de paiement des restaurateurs et commerçants affiliés.

## QUI FINANCE VOTRE CARTE APETIZ ?

Comme les titres-restaurant papier, votre compte personnel de titres-restaurant dématérialisés Apetiz est financé en partie par votre employeur : **celui-ci est légalement tenu de contribuer à hauteur de 50 à 60%** de la valeur du titre-restaurant, dématérialisé ou non, qui vous est attribué par repas compris dans votre journée de travail. Le complément reste à votre charge.

## LA CARTE DE LA SÉCURITÉ

Votre carte Apetiz est une carte à puce avec code confidentiel, et bénéficie des mêmes sécurités qu'une carte bancaire classique :

- **votre code confidentiel est envoyé sous pli séparé,**
- **votre carte est livrée non activée.** Pour l'activer, il vous suffit d'effectuer une transaction chez un commerçant acceptant Apetiz, en tapant votre code confidentiel.

Votre carte et votre code vous sont remis par votre employeur.

### **Vous ne vous souvenez plus de votre code confidentiel ?**

Demandez immédiatement la ré-édition de votre code :

- via votre espace bénéficiaire sécurisé en ligne (cf. page 7)
- ou auprès d'un téléconseiller à votre disposition du lundi au vendredi de 9h à 18h au 09 72 72 72 09 (appel non surtaxé, hors surcoût éventuel selon opérateur)

Vous disposez d'une carte titre-restaurant 1<sup>re</sup> génération



### **Si vous tapez 3 fois de suite un code confidentiel faux,**

votre carte sera bloquée et définitivement inutilisable. Vous devrez attendre qu'une nouvelle carte vous soit envoyée pour utiliser vos titres-restaurant dématérialisés Apetiz.

## 1<sup>RE</sup> UTILISATION

Vous pouvez utiliser votre carte Apetiz dès le 1<sup>er</sup> chargement de votre compte par votre employeur. Vous serez informé de ce chargement par une alerte<sup>(2)</sup> envoyée sur votre adresse e-mail, vous indiquant que votre compte Apetiz a été approvisionné, et vous précisant le montant crédité.

(2) Si votre employeur choisit de vous en faire bénéficiaire, avec votre accord, sur votre adresse e-mail. Vous pouvez à tout moment modifier votre adresse e-mail ou vous désabonner, via votre espace bénéficiaire en ligne.

## RÉGLEZ VOS REPAS AU CENTIME D'EURO PRÈS



La carte Apetiz vous permet de régler le montant exact de votre repas, **au centime d'euro près**, dans la limite de **19€ par jour, en une ou plusieurs fois**.

Lors du paiement, indiquez au commerçant que vous réglez avec la carte Apetiz. Insérez votre carte dans le terminal de paiement.



Puis saisissez votre code confidentiel ou, si le terminal de paiement du commerçant affiche le logo « paiement sans contact », posez simplement votre carte sur l'écran du terminal pour régler votre repas<sup>(3)</sup>. N'oubliez pas de conserver votre reçu de transaction.

(3) Voir Conditions Générales d'Utilisation, disponibles sur simple demande via le formulaire de contact accessible sur [www.apetiz.com](http://www.apetiz.com), rubrique « Bénéficiaires > FAQ bénéficiaires ».

## APÉTIZEZ OÙ VOUS VOULEZ

Restaurants, brasseries, boulangeries, snacks, traiteurs, commerces alimentaires... Vous pouvez utiliser votre carte Apetiz chez tous les restaurants et commerçants autorisés par la CNTR<sup>(4)</sup>, à condition qu'ils soient équipés d'un terminal de paiement programmé à cet effet.



Repérez-les facilement par cette vitrophanie présente sur leur vitrine ou dans leur magasin. Si elle n'est pas affichée, n'hésitez pas à pousser la porte de l'établissement, et à demander s'ils acceptent le titre-restaurant.

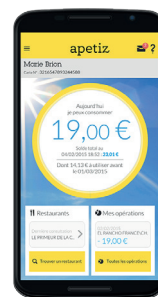
(4) Commission Nationale des Titres-Restaurant

### Important

Avant d'utiliser votre carte, vérifiez bien que :

- vous connaissez votre code confidentiel,
- votre compte Apetiz est chargé.

Si non, toute transaction sera automatiquement refusée.



### L'appli mobile Apetiz

vous permet de visualiser immédiatement le montant que vous pouvez consommer dans la journée.



### Envie de commander votre repas sur Internet ?

Pour régler avec votre carte Apetiz,

- choisissez le mode de paiement VISA,
- saisissez votre numéro de carte, puis le cryptogramme visuel à 3 chiffres (présent au verso de votre carte)

## SUIVEZ VOTRE SOLDE FACILEMENT

Plusieurs outils vous permettent de suivre votre solde Apetiz à tout instant :



### L'appli mobile Apetiz

Votre solde s'affiche dès la page d'accueil



### L'Apple Watch **Innovation**



### www.apetiz.com

- rendez-vous dans la rubrique « Bénéficiaire » et tapez votre numéro de carte,
- sur votre espace bénéficiaire sécurisé.



### Les alertes e-mail mises en place par votre employeur<sup>(5)</sup>:

Vous recevez un e-mail dès que :

- le solde de votre carte est inférieur à 19 €,
- votre compte est crédité par votre employeur.



### Le Serveur Vocal Interactif 09 72 72 72 09

(appel non surtaxé, hors surcoût éventuel selon opérateur)

(5) S'il choisit de vous en faire bénéficier, avec votre accord, sur votre adresse e-mail. Vous pouvez à tout moment modifier votre adresse e-mail ou vous désabonner, via votre espace bénéficiaire en ligne.

### Important

Les identifiants nécessaires pour vous connecter à l'appli mobile et à votre espace bénéficiaire en ligne sont envoyés sur votre adresse e-mail, le lendemain de la 1<sup>re</sup> utilisation de votre carte Apetiz.



**Tout paiement entraînant un solde négatif sera automatiquement refusé !**

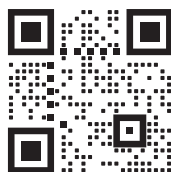
Pensez bien à vérifier votre solde avant de sortir votre carte Apetiz !

## L'APPLI MOBILE APETIZ

Cette application **smartphone et tablette** vous offre une multitude de fonctionnalités et de services personnalisés pour une utilisation optimale de votre carte Apetiz :

- solde de votre compte en temps réel,
- reste à dépenser quotidien,
- historique des transactions (vos dépenses et les chargements de votre employeur),
- demande d'échange de vos titres-restaurant périmés,
- géolocalisation des établissements acceptant Apetiz,
- gestion des alertes e-mails et notifications,
- partage d'addition avec vos amis,
- blocage de carte en cas de perte ou de vol,
- accès à votre programme d'avantages Guest Club,
- formulaire pour nous contacter...

Téléchargez-la dès maintenant !



QR plus™



Retrouvez les fonctionnalités phare de votre appli Apetiz sur l'Apple Watch !

## VOTRE ESPACE BÉNÉFICIAIRE EN LIGNE

- Vous pouvez consulter votre solde et retrouver vos 10 dernières transactions en renseignant simplement votre numéro de carte sur [www.apetiz.com](http://www.apetiz.com).
- Vous pouvez aussi vous connecter à votre **espace bénéficiaire personnalisé** pour profiter de davantage de fonctionnalités :
  - demande de réédition de votre code confidentiel en cas d'oubli,
  - blocage de la carte en cas de perte ou de vol et demande de fabrication d'une nouvelle carte,
  - demande d'échange des titres périmés,
  - modification des coordonnées et données personnelles,
  - gestion des alertes e-mails et notifications...



## MISE EN OPPOSITION DE LA CARTE

En cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse de la carte, faites immédiatement opposition :

- via l'appli mobile Apetiz,
- via votre espace bénéficiaire en ligne sur [www.apetiz.com](http://www.apetiz.com),
- ou en appelant le **09 72 72 72 09** (appel non surtaxé, hors surcoût éventuel selon opérateur).

Nous procéderons au blocage de votre carte, qui sera alors définitivement inutilisable, même si vous la retrouvez ultérieurement. Une nouvelle carte vous sera adressée dans un délai de 3 à 5 jours ouvrés\* à compter du moment où vous en aurez fait la demande.

\*Délais de livraison indicatifs. Compter 7 à 10 jours ouvrés pour les DOM.



## ÉCHEC D'UNE TRANSACTION CHEZ UN COMMERÇANT

Plusieurs cas de figure peuvent être la cause d'un rejet de paiement :

- 1. Le montant de la transaction est supérieur à votre solde disponible,**
- 2. Le montant de la transaction dépasse le plafond autorisé par jour (19€),**
- 3. La transaction a lieu un dimanche ou un jour férié,**
- 4. Le commerçant n'est pas correctement référencé dans la base d'acceptation Apetiz :** nous vous invitons alors à nous communiquer, via un des moyens de contact à votre disposition, le nom et l'adresse du commerçant, ainsi que la date et le montant de la transaction. Nous ferons alors le nécessaire pour que cet établissement soit référencé,
- 5. Votre carte est détériorée :** remettez-la à votre employeur afin qu'il procède à la commande d'une nouvelle carte, qu'il recevra dans un délai de 3 à 5 jours ouvrés\* à compter du moment où il en aura fait la demande,
- 6. Cas exceptionnel : votre carte est défectueuse.** Dans ce cas, signalez-le à votre employeur et remettez-lui votre carte accompagnée du message d'erreur constaté sur le TPE du commerçant lors du passage de la carte (ex. carte muette).



**Pour éviter les cas d'échec de transaction 1, 2 et 3, pensez à consulter sur l'appli mobile :**

- 1** votre solde,
- 2** votre reste à dépenser autorisé pour la journée

## GUEST CLUB, VOTRE PROGRAMME D'AVANTAGES

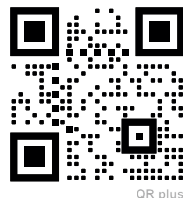
Accessible à tous les bénéficiaires de la carte Apetiz, Guest Club vous réserve :

- **Des offres spécialement négociées pour vous chez nos partenaires :** billetterie, mode, gastronomie, services, voyages et bien d'autres plaisirs...
- **Des jeux inédits pour tenter de gagner des cadeaux toute l'année :** voyages, tablettes, entrées dans des parcs d'attractions...

Inscrivez-vous gratuitement sur [www.guest-club.fr](http://www.guest-club.fr) !

### Accès direct à Guest Club

- depuis l'appli mobile Apetiz !
- via ce QR code



QR plus™

## NOUS CONTACTER

### **Appli mobile**

Formulaire de contact sur l'appli smartphone et tablette Apetiz

### **Internet**

Formulaire de contact accessible sur [www.apetiz.com](http://www.apetiz.com)

### **Téléphone**

**09 72 72 72 09** (appel non surtaxé, hors surcoût éventuel selon opérateur)

Téléconseillers à votre disposition du lundi au vendredi de 9h à 18h pour toute question.

### **Courrier**

Natixis Intertitres  
Service bénéficiaires Apetiz  
BP 63254 - 31132 Balma Cedex

Apetiz est la carte titre-restaurant de Natixis Intertitres, émetteur de Chèque de Table® depuis plus de 30 ans et société du groupe BPCE (Banque Populaire Caisse d'Épargne), 2<sup>e</sup> groupe bancaire en France.

Apetiz est une marque déposée de Natixis Intertitres

#### **Natixis Intertitres**

Société anonyme au capital de 380 800 euros, RCS Paris 718 503 386  
Siège social : 30 avenue Pierre Mendès France, 75013 Paris France  
Direction des Relations et Services Clients  
Héliopôle de Gramont - Bâtiment D  
33 avenue Georges Pompidou  
31130 Balma